

REGULAMIN PACJENTA SEMPER MED – CENTRUM REHABILITACJI

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług medycznych i rehabilitacyjnych świadczonych przez **Semper Med Centrum Rehabilitacji** z siedzibą w al. Zygmuntowskie 4, 20-101 Lublin, zwane dalej "Centrum".
2. Centrum świadczy usługi w zakresie:
 - o fizjoterapii,
 - o fizykoterapii,
 - o masażu leczniczych,
 - o zabiegów w komorze hiperbarycznej,
 - o terapii Vacu Sport,
 - o konsultacji lekarskich z ortopedą i lekarzem sportowym
 - o konsultację z psychologiem,
3. Pacjenci zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług Centrum i przestrzegania jego postanowień.

§2 Rejestracja i odwoływanie wizyt

1. Rejestracja na wizytę odbywa się osobiście, telefonicznie, drogą elektroniczną lub poprzez system rejestracji online (Znany Lekarz).
2. W przypadku rezygnacji z wizyty, Pacjent zobowiązany jest do poinformowania Centrum co najmniej 24 godziny przed jej planowanym terminem.
3. Spóźnienie na wizytę powyżej 15 minut może skutkować jej anulowaniem lub skróceniem bez możliwości przesunięcia czasu zabiegu.

§3 Zasady korzystania z usług

1. Pacjenci korzystający z usług Centrum są zobowiązani do:
 - o przestrzegania zasad higieny osobistej,
 - o stosownego i schludnego ubioru,
 - o punktualnego stawiennictwa na umówione wizyty,
 - o przestrzegania zaleceń personelu medycznego i terapeutycznego.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania świadczenia w przypadku:
 - o niestosownego zachowania Pacjenta,
 - o spożycia alkoholu lub innych środków odurzających,
 - o przeciwwskazań zdrowotnych uniemożliwiających bezpieczne wykonanie zabiegu.

§4 Zasady zachowania na terenie Centrum

1. Na terenie Centrum obowiązuje zakaz:
 - o palenia tytoniu oraz używania e-papierosów,
 - o spożywania alkoholu i substancji psychoaktywnych,
 - o prowadzenia głośnych rozmów oraz zakłócania spokoju innych Pacjentów.

SEMPER MED

CENTRUM REHABILITACJI

2. Pacjent powinien zachowywać się z szacunkiem wobec personelu oraz innych Pacjentów.
3. Wszelkie uwagi, skargi lub sugestie można zgłaszać do recepcji lub poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: kontakt@semper-med.pl

§5 Dzieci na terenie Centrum

1. Dzieci niepełnoletnie mogą przebywać na terenie Centrum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
2. Pracownicy recepcji nie sprawują opieki nad dziećmi. Zabronione jest pozostawianie dzieci bez opieki osoby dorosłej.
3. W przypadku wizyt osoby dorosłej, która nie ma możliwości zapewnienia opieki nad dzieckiem poza Centrum, zaleca się:
 - o skorzystanie z konsultacji w obecności dziecka, o ile charakter usługi na to pozwala,
 - o umówienie wizyty w terminie dogodnym dla zapewnienia opieki nad dzieckiem.
4. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostających bez nadzoru na jego terenie.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Centrum przetwarza dane osobowe Pacjentów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w recepcji oraz na stronie internetowej Centrum.

§7 Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.